Julien Simard

Consultant TI senior

Bilingue : français (langue maternelle) · anglais (courant)

julien@simard.network · julien.simard.network

Sommaire

Consultant TI senior avec plus de 13 ans d'expérience en infrastructure hybride et infonuagique. Soutien des opérations Linux et Windows mondiales desservant des milliers d'utilisateurs chez BRP, gestion de personnel chez Akinox et d'une équipe de 7 personnes chez DigitalDays, et responsabilité TI de 3 sites chez Ambra. Expertise pratique en Azure / Entra ID, virtualisation, automatisation, sécurité et reprise après sinistre.

Expérience Professionnelle

Consultant senior en infrastructure (contrat)

Nov. 2025 - Présent

MSP confidentiel (24/7 IT Consulting)

- Intégré un nouveau client MSP par un audit complet de l'infrastructure et créé la documentation d'architecture, les runbooks et les procédures pour le transfert à l'équipe.
- Responsable de l'infrastructure Linux et Windows Server en production et au centre de données : FortiGate HA, Hyper-V, VMware, Active Directory / Entra ID, DFS, sauvegardes, pfSense, MikroTik et Datto RMM / Zabbix.
- Dirigé les migrations AWS et les mises à niveau de services internes, d'intégration de données et d'analytique, en maintenant les pipelines critiques grâce à FortiGate BGP/IPsec.
- Automatisé les contrôles de conformité et le provisionnement avec PowerShell; implanté l'accès conditionnel Entra ID, révisé les GPO et intégré Apple Business Manager, Intune / Autopilot et Samsung Knox.
- Résolu les incidents récurrents de sauvegarde, de réplication et de réseau; refondu la configuration FortiGate HA et les politiques de sécurité.

Administrateur systèmes senior (contrat)

Avr. 2024 - Nov. 2025

BRP (Bombardier Produits Récréatifs) (24/7 IT Consulting)

Mandats simultanés avec Akinox Solutions : avril–octobre 2024.

- Administré des serveurs Linux et Windows dans plusieurs pays, au service de milliers d'utilisateurs et des escalades de niveau 3 pour les opérations mondiales.
- Implanté et migré Red Hat Satellite, Exchange et Postfix; contribué à la configuration et au durcissement d'Intune, Microsoft 365 et Azure Zero Trust.
- Élaboré des politiques de gouvernance Linux, des procédures réseau et des normes pour la haute direction.
- Développé des outils d'automatisation et de durcissement, documenté les POC et incidents et offert du mentorat Linux et Azure.

Administrateur systèmes infonuagiques

Janv. 2023 - Oct. 2024

Akinox Solutions

Mandats simultanés avec BRP : avril–octobre 2024.

- Bâti et exploité l'infrastructure Azure; migré les serveurs et les services Microsoft 365 et géré Front Door, les pare-feu applicatifs, les réseaux virtuels, les passerelles, le SSO, le stockage, SQL et les coûts.
- Géré l'équipe de soutien interne et contribué à la supervision de l'équipe de soutien externe dans un environnement SaaS réglementé.
- Pris en charge les non-conformités ISO 27001 / 27005 et SOC 2, les audits de sécurité internes et la remédiation.
- Copiloté le programme de bug bounty avec DevSecOps, validé les vulnérabilités signalées et coordonné les correctifs et fonctionnalités de sécurité avec les développeurs.
- Implanté Zero Trust, le RBAC, Azure PIM et l'accès conditionnel; automatisé l'accueil et le départ des utilisateurs.

Expérience Professionnelle

Administrateur systèmes
Mai 2021 - Janv. 2023

DigitalDays

- Géré 7 personnes (5 techniciens, 2 administrateurs systèmes juniors), leur accueil, les horaires et la couverture du soutien VIP 24/7.
- Bâti et surveillé les infrastructures physiques et virtuelles des clients; assuré l'analyse de niveau 3 et documenté les transferts au soutien de première ligne.
- Dirigé les migrations Azure / Microsoft 365 et AWS : Linux, Windows, VMware, stockage infonuagique (GCP, Box, SharePoint, OneDrive, Azure) et messagerie (Exchange, SMTP privé, Gmail).
- Planifié les mises à niveau matérielles et logicielles, conçu la sécurité réseau et rédigé les rapports d'incident et de DoD.

Administrateur systèmes
Févr. 2020 - Mai 2021

Ambra Solution Inc.

- Seule ressource TI pour 3 sites, responsable de l'architecture, du déploiement, de la surveillance, des sauvegardes, de la sécurité et du soutien quotidien.
- Modernisé un environnement partiellement construit avec de nouveaux serveurs physiques et virtuels, une virtualisation élargie et une surveillance proactive.
- Géré et testé les sauvegardes, validé les plans de reprise après sinistre et mis à niveau le stockage pour l'intégrité et la redondance des données.

Technicien senior
Févr. 2016 - Févr. 2020

IT Cloud Solutions

- Traité les escalades Windows et Linux de niveau 2, formé les techniciens et documenté les résolutions selon les bonnes pratiques ITIL.
- Assuré le soutien StorageCraft et Bitdefender; géré les sauvegardes de données, SQL / MySQL / MSSQL, Exchange et d'état système, avec images complètes incrémentielles et réplication infonuagique SFTP.
- Traité la récupération de données et la reprise après sinistre, dont la virtualisation de la dernière sauvegarde; participé à la certification R&D et aux tests internes / externes.

Expérience antérieure

Répartiteur médical d'urgence — CCSMCQ, Trois-Rivières · 2012 - 2016

Soldat d'infanterie — Forces canadiennes · 2009 - 2012

Soutien technique — Bell Canada · 2006 - 2009

Compétences

Systèmes et virtualisation: Linux · Windows Server · VMware vSphere/ESXi · Proxmox/KVM · Hyper-V · Architecture et modernisation d'infrastructures · Exchange / Exchange Online / Postfix

Infonuagique et identité: Azure · Microsoft 365 · AWS · GCP · Active Directory · Entra ID · Accès conditionnel · PIM · RBAC · Stratégies de groupe (GPO) · Gestion du cycle de vie des identités · Gestion des coûts infonuagiques

Réseautique et sécurité: FortiGate HA · IPsec/BGP · pfSense · MikroTik · Zero Trust · Réseautique Azure et sécurité applicative · Audits de sécurité et remédiation des vulnérabilités

Automatisation et opérations: PowerShell · Ansible · Datto RMM · Zabbix · Gestion des postes et appareils mobiles (Intune/Autopilot, Apple Business Manager, Samsung Knox) · Gestion des incidents et escalade de niveau 3

Résilience et migrations: Validation des sauvegardes et planification de la reprise après sinistre · Haute disponibilité · Stockage · Migrations d'infrastructures · Migrations Microsoft 365 et de messagerie

Leadership et gouvernance: Gestion d'équipe · Livraison de projets · Opérations de soutien · Documentation et formation · Remédiation ISO 27001/27005 et SOC 2 · Évaluation d'infrastructures et audits techniques · Mentorat technique et transfert de connaissances · Intégration de clients MSP et transfert aux opérations

Langues

Français — Langue maternelle ou Bilingue · Anglais — Courant ou Bilingue

Julien Simard · julien@simard.network · julien.simard.network